Carla Thalia Gomes de Castro

E-mail: carla.castroo3197@gmail.com | (18) 99142-4004

Rua Ademir Braga de Souza, 547, Quemil, Birigui-SP

Linkedin: <http://linkedin.com/in/carla-thalia-gomes-de-castro-1733572a3>

Habilitação A/B – Possuo veículo próprio e total disponibilidade para viagens

RESUMO PROFISSIONAL

Experiência em rotinas administrativas, vendas e gestão de pessoas.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

BACKOFFICE | CLARO – GRUPO PRIME CONNEXION

- Responsável pela rotina de input de vendas B2C e B2B em sistemas diversos;
- Responsável por criação e gerenciamento de planilhas;
- Responsável por manter registros e informações sistematizadas.
- Vendas de serviços de telecomunicação (móvel e residenciais)

GERENTE DE VENDAS | CLARO – GRUPO PRIME CELULARES

- Gerente de vendas de loja interna;
- Responsável pelo time de loja, entrega de resultados, acompanhamento de resultados individuais;
- Entrega de planilhas diárias para diretoria.
- Responsável por treinar, orientar e motivar a equipe de vendas;
- Gestão de atendimento, garantindo alta satisfação ao cliente;

CONSULTORA DE VENDAS | CLARO – PRIME CELULARES

- Responsável pela entrega da meta em serviços de telecomunicações;
- Vendas Internas, externas e mídias;
- Atuação em todas as lojas do grupo PRIME do DDD 18;

OPERADORA DE TELEMARKETING | MUNDIAL COM. DE LIVROS DE BIRIGUI LTDA

- Vendas de cursos de Graduação e Pós Graduação;

CONSULTORA DE VENDAS | ARL DE SOUZA ROUPAS LTDA

- Responsável pelo atendimento direto ao consumidor;
- Negociação de preços, formas de pagamento;
- Consultoria individualizada;
- Responsável pelo estoque e atingimento de metas mensais;

OPERADORA DE TELEMARKETING | URANET PROJETOS E SISTEMAS

- Vendas de serviços de telecomunicação: Telefonia móvel e planos residenciais. Atuando com ambos canais: B2C e B2B;

FORMAÇÃO ACADÊMICA

EDUTECH – *Conclusão: 07/2016*

Técnico: Recursos Humanos

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Conhecimentos em Excel e Power;
- Organização para lidar com processos e prazos;
- Boa comunicação com equipe, clientes e fornecedores;
- Pontualidade e comprometimento;