FABRICIA IRLANA N. LATTUADA

Birigui - residencial alvorada/toselar ☎ 11914979297- fabriciasilva1127@gmail.com

Data de nascimento:11071985|Nacionalidade:Brasileira|Estado civil:Casado(a)

HISTÓRICO PROFISSIONAL

01/2025- 06/2025

Ajudante loja Supermercado Continente - Portugal \ Guimarães, PT

Remanejamento de mercadorias, mantendo a organização do estoque, alterando a

- ordem e o posicionamento conforme a demanda e chegada de novos itens..
- Realização de atividades extras à função quando solicitado, auxiliando colegas e superiores pelo benefício da equipe.
- Resolução de problemas dos clientes, mantendo a gentileza e a calma em momentos de estresse.

09/2022- 12/2024

Auxiliar administrativo

B&W importação e exportação de peças - SP

- Conferência de notas fiscais, contas a pagar e receber, contribuindo para a melhor organização do departamento financeiro..
- Atendimento de clientes por telefone, e-mail fornecendo informações e encaminhando-os aos setores corretos.
- Auxílio com tarefas de suporte administrativo, como atendimento telefônico e via e-mail, organizando os arquivos físicos do escritório.

03/2019- 07/2022

Operador de loja ecommerce

WMB supermercado do Brasil - São Paulo, São Paulo

- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.
- Organização dos produtos na loja, contribuindo para a apresentação adequada aos clientes.
- Personal shopper, caixa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

08/2021- 11/2023

Tecnólogo : Gestão de Recursos Humanos Faculdade Nove de Julho - São Paulo, SP Status - Formado

01/2024- 04/2024

Tecnólogo: Administração Faculdade Nove de julho - São Paulo Status - Trancado

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Vontade de crescer e se desenvolver profissionalmente Bom
- relacionamento com equipes e clientes Proatividade no auxílio a colegas e clientes Gentileza e simpatia durante o atendimento
-
- Paciência e empatia no atendimento ao cliente
- Excelência no atendimento ao cliente
- Flexibilidade no horário de trabalho