# ISABELLY SANTOS

(18) 998171385. e-mail: isysantos.psi@outlook.com

#### **RESUMO**

Formada em Psicologia, dedicada e motivada, com facilidade de trabalhar em equipe e foco na satisfação do cliente. Possuo forte interesse em desenvolvimento humano e comportamento, buscando uma oportunidade para aplicar minhas habilidades técnicas e comportamentais na rotina de trabalho

# FORMAÇÃO ACADÊMICA

Unip Fevereiro 2021 - Dezembro 2025

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

Atendente/Auxiliar Administrativo Ortopéd (Penápolis/SP) | abril 2023 – setembro 2023

- Atendimento ao cliente e recepção, garantindo uma experiência positiva para os pacientes.
- Responsável pela organização e digitalização de documentos e prontuários
- · Realizei atendimento telefônico e gerenciamento de agenda

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Pacote Office Comunicação (Clara e eficaz)
- Conhecimento básico em Informática Atendimento ao Cliente (Foco em resolver necessidades)
- Organização e Gestão de Documentos Liderança e Colaboração em Equipe
- Atendimento Telefônico/Recepção Resolução de Problemas
- Pensamento Crítico